

Tietosuojaseloste

Laatimispäivä 25.5.2018

Suomi/Finnish (English version attached below)

Rekisterin nimi:	Asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:	Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen asiakas- ja prospektirekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely, asiakassuhteen hoitaminen, viestiminen yrityksen tuotteista, palveluista ja ajankohtaisista asioista asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille. Tietoja voidaan käyttää yrityksen toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Käytämme sivustollamme evästeitä palvelun toimivuuden takaamiseksi, laadun tarkkailun mahdollistamiseksi, sekä mahdollisesti kohdennetun mainonnan toteuttamiseksi. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja voidaan käyttää yrityksen omissa rekistereissä esimerkiksi mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Yritys saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita, jolloin osia rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan yrityksen asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.
Rekisterin tietosisältö:	Nimi Osoite Asema/titteli yrityksessä Yritys Yhteydenotot ja niiden muistiinpanot Ostohistoria Sähköpostiosoite Puhelinnumero Toimitusosoitetiedot Laskutustiedot Toimiala Evästeet internet sivuilta Y-tunnus
Käsittelyperuste:	Oikeutetut edut
Kuvaus oikeutetuista eduista, joihin käsittely perustuu:	Asiakassuhde ja/tai käsittely suoramarkkinointi- tai tilastotarkoituksessa.
Tietolähde:	Rekisteröidyltä itseltä Muusta lähteestä
Kuvaus tietolähteistä:	Rekisterin henkilötietoja kerätään joko suoraan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi yhteydenotoissa puhelimella, sähköpostilla tai tapaamisella tai messuilla ja muissa tapahtumissa tai yrityksen Internet-sivuilla täytettävien lomakkeiden (esim. yhteydenottolomakkeet) avulla, tai vaihtoehtoisesti hankkimalla rekisteröityjen yhteystietoja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta, jotka käyttävät tietolähteinä yleisesti saatavilla olevia tietolähteitä.

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset:	Henkilötietojen keräämisen perustuessa asiakkuussopimussuhteeseen tiedot ovat välttämättömiä asiakkuussopimuksen ylläpitämisen vuoksi.
Henkilötietojen säilytysaika:	Säilytämme henkilötietoja tässä asiakasrekisterissä 15 vuotta, tai jos meillä on asiakassuhde, koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä 15 vuotta. Säilytysaika voi olla myös pidempi lakisääteisten vaatimuksien vuoksi.
Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:	Ei
Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä:	Ei
Vastustamisoikeus:	Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointiin perumalla suoramarkkinointikirjeen lopusta uutiskirjeiden tilaus tai ilmoittamalla muusta tietoihin liittyvästä asiasta rekisterinpitäjälle.
Rekisteröidyn muut oikeudet:	Oikeus tietojen oikaisemiseen Oikeus tietojen poistamiseen Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan:	Sähköisten markkinointipostitusten peruminen onnistuu suoraan markkinointipostista ilmoittamalla listalta poistumisesta tai ilmoittamalla rekisterinpitäjälle. Rekisteröidyllä on oikeus korjata tai täydentää tietojansa sekä vaatia tietojen poistoa huomioiden lakisääteiset ja oikeutetun edun tuomat rajoitteet. Ilmoitus muutoksista ja poistamisesta on tehtävä kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Verkkosivusto:

Käytämme sivustollamme evästeitä palvelun toimivuuden takaamiseksi, laadun tarkkailun mahdollistamiseksi, sekä mahdollisesti kohdennetun mainonnan toteuttamiseksi. Kun käytät verkkosivuumme, hyväksyt evästeiden käytön ja tallentamisen. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat laitteellesi, jolla vieraillet verkkosivuilla. Voit hallita evästeitä selaimesi asetuksista. Lisätietoa evästeistä ja niiden hallinnasta saat esimerkiksi sivulta www.aboutcookies.org. Sivustollamme käytettävät evästeitä asettavat palvelut: Google Analytics, Google Adwords.

Rekisterinpitäjä:

Kespet Oy
Misukantie 3
40800 Vaajakoski
sales@kespet.fi

Tietosuojavastaava:

Susanna Sole
susanna.sole@kespet.fi
+358504130787

Privacy Policy

Creation date 25.5.2018

Registry name:	Customer registry
Purpose of handling information:	<p>The purpose of the registry is to uphold our prospect listings, handling, archiving and overseeing of our customers orders, communications regarding our company products, services and topical matters for our customers and potential customers. The information may be used for the development of our companys processes, statistical purposes and the creation of personalized content in our web services. Our website uses cookies to ensure functioning services, quality control and possibly to segment advertising. Personal information is handled within the boundaries of the personal data law. The information in our companys own registry may be used for the targeting of adverts without passing registry information to third parties. Our company may use collaborators to uphold customer- and service relations, in which case parts of the registry information may be transferred to our collaborators servers due to technical necessity. The information is used for handling the customer relation only, through technological platforms.</p>
Registry informational content:	<p>Name Address Title Company Contacting information/notes Purchase history Email address Phone number Delivery address/information Billing information Industry Website cookies Business identity code</p>
Basis for information handling:	Justified interests
Description of justified interests upon which handling of information is based on:	Customer relation handling and marketing/statistics.
Source of information:	Admittance by registered personnel Other source
Information source description:	<p>Registry information is gathered directly from the registered person(s) themselves in scenarios such as contact by phone, email or business meeting/other event meetings, our websites contact forms, or alternatively buy procuring contact information from the registry holders collaborators who use commonly available sources of information to gather their own registry.</p>

Do I need to provide personal information and the consequences of not providing them:	The information is necessary to uphold customer relation. A customer relation cannot take place without registry information.
Time period for saving registry information:	Registry information is kept within our registry for 15 years, or indefinitely in the case of an ongoing customer relationship. After a terminated customer relationship the information is kept for 15 years, or longer due to requirements by law.
Is information transferred outside EU and ETA?	No
Is automated decision making taking place based on the information?	No
The right to objection:	Registrants have the right to object the handling and keeping of their information regarding email marketing and are able to unsubscribe from our newsletter directly, or by contacting us on other relevant matters.
Other rights of registrants:	The right to update/modify their information The right to have their information removed The right to limit the amount of information handling
Ways the registrant can utilize their rights:	The cancellation of our online marketing letters can be done by unsubscribing the letter or by notifying the registry holder. The registrants have the right to modify or update their information and to demand their removal taking into account the data laws and justified interests. The announcement about any of these actions needs to be provided to the registry holder in writing.

Every registrant has a right to file a complaint to a supervising authority, especially in the country in which their residence or workplace is located, or in the country which the claimed infraction has taken place, if the registrant believes that there has been a violation of privacy policy in the handling of his/her information.

Website:

Our website uses cookies to ensure functionality, quality monitoring and to possibly target advertising. By using our website you agree to the use of cookies. Cookies are small text files saved on your device, when visiting a website. You can control cookie policies from your internet browser settings. More information about cookies can be found on sites like www.aboutcookies.org. Services that utilize cookies on our website: Google Analytics, Google Adwords.

Registry holder:

Kespet Oy
Misukantie 3
40800 Vaajakoski
sales@kespet.fi

Chief Information Officer:

Susanna Sole
susanna.sole@kespet.fi
+358504130787